

## **Mediation in anderen Bereichen**

Jede Gruppe - ob als Team am Arbeitsplatz oder der Freizeitverein, der Betriebsrat oder das Leitungsgremium einer Firma - ist auf gute Kooperation und Kommunikation angewiesen. Nur dann kann man effektiv und erfolgreich zusammen arbeiten. Ist die Kommunikation gestört, funktionieren oft die einfachsten Absprachen nicht mehr. Konflikte eskalieren immer häufiger und der Erfolg der gemeinsamen Arbeit steht infrage.

Mediation ist eine Möglichkeit, solche Situationen zu verändern. Durch Unterstützung eines neutralen Dritten - des Mediators - kann eine produktive Kooperation in der Gruppe wieder möglich werden.

Das Hinzuziehen einer unbeteiligten Person bietet die Chance, Blockaden zu überwinden, eine neue Sicht auf das Geschehen zu gewinnen und Perspektiven für die weitere Zusammenarbeit zu entwickeln.

Für eine Mediation sind meistens mehrere Gespräche erforderlich. In einer neutralen und sachlichen Atmosphäre werden unter der Leitung des Mediators die unterschiedlichen Positionen und Sichtweisen der Beteiligten geklärt. Die einzelnen Interessen und Bedürfnisse kommen zur Sprache und die Ursachen für den Konflikt werden verdeutlicht.

Ziel der Mediation ist es, das Team, bzw. die Gruppe darin zu unterstützen, eine neue Form der Kooperation zu finden. Das Ergebnis der Mediation wird schriftlich festgehalten.