

Coaching

Coaching als Begriff

Der englische Begriff "Coach" bezeichnete in seiner ursprünglichen Bedeutung die Kutsche, später war mit "Coach" auch der Kutscher gemeint. Die Aufgabe des Kutschers ist das Lenken und Betreuen der Pferde und im Sinne dieser Tätigkeit wurde der Begriff "Coach" bzw. "Coaching" in andere Bereiche übertragen. So wurde der Begriff schon im letzten Jahrhundert im anglo-amerikanischen Raum für Personen verwendet, die andere auf Prüfungen, spezielle Aufgaben und sportliche Wettbewerbe vorbereiten haben. Coaching soll im weiteren als eine Kombination aus individueller, unterstützender Problembewältigung und persönlicher Beratung für ein breites Spektrum von beruflichen und privaten Problemen verstanden werden. Coaching bedeutet-hier besteht allgemein ein breiter Konsens-stets Hilfe zur Selbsthilfe und zur Selbstverantwortung. Daher darf (und kann) der Coach nicht allwissend sein. Er versucht vielmehr Prozesse so zu steuern, dass sich die Ressourcen des Klienten möglichst optimal entwickeln und sich neue Wahlmöglichkeiten eröffnen und genutzt werden können. Coaching ist kein einseitiger, nur vom Coach ausgehender Prozess, sondern ein interaktives Geschehen. Der Coach greift niemals selbst aktiv in der Form in das Geschehen ein, dass er dem Klienten ein Problem abnimmt, sondern er berät ihn, wie dieses effektiv (er) zu bewältigen ist.

Coaching

Coaching ist eine Beratungsform für Personen mit besonderen Aufgaben. In einer Kombination aus individueller und unterstützender Problembewältigung sowie persönlicher Beratung hilft der Coach als neutraler Feedbackgeber. Der Coach nimmt dem Klienten jedoch nicht die Arbeit ab, sondern berät ihn auf der Reflexionsebene. Grundlage dafür ist eine freiwillig gewünschte und tragfähige Beratungsbeziehung. Einzelpersonen oder Arbeitsgruppen treten im Zusammenhang mit einem Coach in eine definierte Beratungs- und Unterstützungsbeziehung ein. Coaching ist keine Psychotherapie. Die Ziele und Themen sind mehrheitlich auf die Arbeitswelt und auf die beruflichen Aufgaben und Rollen bezogen. Coaching soll Entlastung schaffen, Aufräumprozesse unterstützen, konfrontieren, hinterfragen, neue Betrachtungsweisen und Alternativen aufzeigen. Coaching soll letztendlich im Umgang mit komplexen Situationen mehr Sicherheit geben.

Weitere Anwendungsgebiete für Coaching sind auf Aufbau und Ablauforganisation von Unternehmen bezogene Kernaufgaben:

- bei Integrationsprozessen in neuen Zusammenarbeitssituationen
- bei der Strategieentwicklung und Strategieumsetzung mit neuen Aufgaben
- bei der Entwicklung und Umsetzung der Struktur mit einem neuem Konzept, u.a.

In einem gemeinsamen Gespräch werden die Modalitäten des Vorgehens, der Zeitaufwand und die Kosten besprochen.